

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент.

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Аон Україна».

Скорочене найменування: ТОВ «Аон Україна» .

Код ЄДРПОУ 34679823

Місцезнаходження: 03680, м. Київ, вул. Миколи Амосова, 12.

Адреса вебсайту <https://broko.ua>

2) Повноваження Страхового агента.

ТОВ «Аон Україна» є страховим агентом, який здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком.

Зокрема, за допомогою онлайн сервісу broko.ua :

1. сприяти в оформленні електронних договорів страхування для фізичних осіб;
2. проводити роз'яснювальну та консультаційну роботу серед споживачів страхових послуг;
3. пропонувати страхові послуги;
4. отримувати страхові премії.

3) Номер запису в Реєстрі посередників.

Реєстраційний номер в Реєстрі: 00004839.

Дата внесення запису про страхового посередника до Реєстру: 21.03.2025.

Посилання на реєстр страхових посередників НБУ - <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>.

4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.

ТОВ «Аон Україна» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту на broko.ua відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта до служби підтримки по телефону 066 906 6009 чи на пошту help@broko.com.ua.

5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент через онлайн сервіс broko.ua:

1. АТ "СК "АРКС"

код ЄДРПОУ 20474912

04070, Київ вул. Іллінська, 8

(044) 3911122

<https://arx.com.ua/>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://arx.com.ua/>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092044>

2. ПрАТ "СК "ВУСО"

код ЄДРПОУ 31650052

03680, Київ, Казимира Малевича, 31

(044) 5003773

www.vuso.ua

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика www.vuso.ua

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001091185>

3. ПрАТ "СК "УНІКА"

код ЄДРПОУ 20033533

04112, Київ, Олени Теліги, 6В

(044) 225 60 00

<http://www.unika.ua>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика <http://www.unika.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001085860>

4. АТ "СК "ІНГО"

код ЄДРПОУ 16285602

01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33

08002155553

<https://ingo.ua>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика <https://ingo.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001064903>

5. АТ "СГ "ТАС" (приватне)

код ЄДРПОУ 30115243

03062, Київ, просп. Перемоги, 65

(044) 5360020

<https://sgtas.ua/info>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика <https://sgtas.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001102145>

6. ПрАТ СК "Колоннейд Україна"

код ЄДРПОУ 25395057

04070, м. Київ 070, Іллінська, 8

(044) 5375390

<https://www.colonnade.com.ua/>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика <https://www.colonnade.com.ua/>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001088402>

7. ПрАТ "ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС"

код ЄДРПОУ 19411125

03039, м. Київ, пр-т Науки, 3

(044) 290-14-20

<https://eia.com.ua/>

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті

страховика <https://eia.com.ua/>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001104652>

6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.

ТОВ «Аон Україна» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.

7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.

Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ «Аон Україна»

8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.

За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії).

Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.

9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.

Клієнт не оплачує послуги страхового агента.

10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.

Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

11) Інформація про механізми та способи захисту прав

Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

12) Інша обов'язкова інформація про страхового посередника:

1. Страховий посередник, який отримує страхові премії від клієнтів зобов'язаний мати поточний рахунок із спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій за договорами страхування, винагороди за реалізацію страховому посереднику.

- ТОВ "Аон Україна" на даний час має відкриті поточні рахунки із спеціальним режимом використання у АТ «Креді Агріколь Банк» (МФО 300614 код ЄДРПОУ 14361575).

2. Страховий посередник, який отримує страхові премії від клієнтів зобов'язаний укласти договір страхування відповідальності страхового посередника. Це забезпечує захист клієнтів від можливих фінансових втрат, спричинених помилками або недбалими діями страхового посередника.

- ТОВ "Аон Україна" має чинний договір страхування відповідальності страхового посередника в ПрАТ "СК "Колоннейд Україна".

3. Страховий посередник зобов'язаний мати у штаті працівників з реалізації та керівника з реалізації, які мають відповідати критеріям, вказаним у ст. 73 ЗУ "Про страхування".

ТОВ "Аон Україна" має керівника з реалізації роздрібних страхових продуктів, який відповідає за реалізацію страхових продуктів через онлайн сервіс broko.ua